

" تحليل استجابات قياس رضا المستفيدين "

هدف التحليل:

التعرف على مستوى رضا المستفيدين من خدمات ومبادرات الجمعية والعمل على تطويرها وتحسينها وفقا لنتائج مستوى رضاهم.

عدد الاستبيانات: 3,703 استبانة.

1. قياس رضا المستفيدين من الخدمات.
2. قياس رضا المستفيدين من المبادرات والبرامج النوعية.
3. قياس رضا المستفيدين عن وسائل التواصل مع الجمعية.

تقرير نتائج رضا المستفيدين

| المجال | المحاور | الاستجابة | | |
|---------------------------------|---|-----------|---------------|-------|
| | | راض تماما | راض إلى حد ما | مقبول |
| رضا المستفيدين عن الخدمات | الرضا عن الاستفادة من خدمات الجمعية | 65% | 30% | 5% |
| | الرضا عن تلبية الجمعية لاحتياج المستفيد | 60% | 35% | 5% |
| | الرضا عن جودة خدمات الجمعية | 60% | 35% | 5% |
| | الرضا عن سرعة التلبية لطلب المستفيد | 70% | 25% | 5% |
| رضا المستفيدين عن موظفي الجمعية | الرضا عن حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة | 83% | 14% | 3% |
| | الرضا عن مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك | 64% | 31% | 5% |
| الرضا العام عن الجمعية | الرضا العام للجمعية | 91% | 7% | 2% |



0535079234

مكة المكرمة

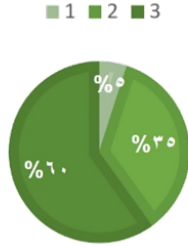
bayanmakah

bayanmakkah.org.sa

biamakkah@gmail.com

الحساب العام مصرف الراجحي SA2280000336608019998884

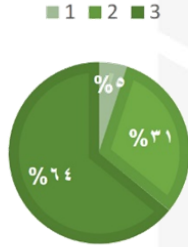
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك



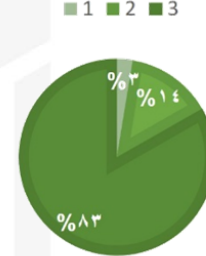
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية



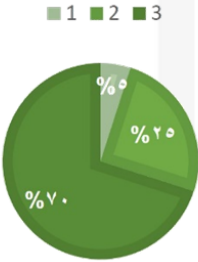
مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية



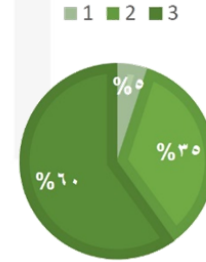
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟



مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك



مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية



مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

